

Adressat

**Namn**

**Adress**

**Postort**

Information till ägaren av fastigheten fastighetsnamn

## Förbindelsepunkt för vatten och spillvatten har upprättats

Nu är utbyggnaden av den allmänna VA-anläggningen i Kniva klar. Anläggningen är driftsatt.

Falu Energi & Vatten har utifrån er anmälan upprättat förbindelsepunkter för vatten och spillvatten. Se bilagd karta för förbindelsepunkternas läge.

Inom kort kommer ni att debiteras anläggningsavgift med underlag från er inskickade servisanmälan. Fakturan skickas separat. När anläggningsavgiften är betald går det bra att ansluta fastigheten till den allmänna anläggningen.

Det är du som enskild fastighetsägare som köper in, gräver ner samt ansvarar för drift och underhåll av vatten- och avloppsledningarna inne på din egen fastighet. Ventilerna vid fastighetsgräns är Falu Energi & Vatten AB:s, och får inte röras av fastighetsägaren. Ventilerna finns i normala fall 0,5 m utanför fastighetsgräns. Ni kopplar själva ihop era ledningar med de allmänna.

Din fastighet kräver en fastighetspumpstation för att kunna anslutas till det kommunala spillvattennätet. Information om hur detta ska ske finns på nästa sida samt i bifogade broschyrer.

**OBS! När fastigheten ansluts ska Falu Energi & Vattens kundtjänst kontaktas för uppsättning av vattenmätare.** Så länge mätare inte är installerad beräknas vattenförbrukningen efter en schablon på 200 m<sup>3</sup>/bostadsenhet och år.

Har du frågor?

Du kan läsa mer om grävning på den egna fastigheten, vattenmätare, kostnader etc. på projekthemsidan [www.fev.se/kniva](http://www.fev.se/kniva). Har du frågor om betalning av fakturan eller övriga frågor, kontakta vår kundtjänst på 023-77 49 00 eller e-post [info@fev.se](mailto:info@fev.se). Kundtjänstens öppettider är vardagar 08.00-16.00.

**Vänd!**



## Arbetsgång fastighetspumpstation – inför anslutning till allmänt VA

Falu Energi & Vattens kundtjänst ska kontaktas i god tid (minst fem arbetsdagar) innan fastighetens ledningar planeras att anslutas. Avstängningsventilerna för vatten och spillvatten får endast öppnas och stängas av Falu Energi & Vattens personal.

Gör så här:

1. Ordna med en plats för vattenmätaren
2. Läs igenom den tidigare utskickade broschyren ”din fastighetspumpstation” noga.
3. Rita in var du tänkt placera din pumpstation på den bifogade kartan ”situationsplan” enligt anvisningarna på sidan 3-4 i broschyren ”din fastighetspumpstation”.
4. Skicka in kartan med dina markeringar till Falu Energi & Vatten. Använd det bifogade svarskuvertet eller skicka till:  
Falu Energi & Vatten AB, kundtjänst VA, Box 213, 791 25 Falun.
5. Invänta den signerade kartan som kommer i retur från Falu Energi & Vatten, efter att Falu Energi & Vatten granskat och godkänt placeringen av pumpstationen.
6. Kontakta kundtjänst på Falu Energi & Vatten på tel. 023-77 49 00 eller [info@fev.se](mailto:info@fev.se) för att beställa utkörning av pumpbrunnen till din fastighet.
7. Gräv ner pumpbrunnen enligt de bifogade instruktionerna i broschyren ”din fastighetspumpstation”. Fyll i den bifogade blanketten ”Färdiganmälan LTA-system”
8. När allt är klart, kontakta kundtjänst på Falu Energi & Vatten på tel. 023-77 49 00 eller [info@fev.se](mailto:info@fev.se) för att beställa själva pumpen samt uppsättning av vattenmätare.
9. Falu Energi & Vatten kommer ut till din fastighet och kontrollerar att pumpbrunnen är rätt installerad. Om allt är i sin ordning sätts pumpen på plats och ventilerna vrids på.
10. Falu Energi & Vatten kommer ut till din fastighet och sätter upp en vattenmätare. Så länge mätare inte är installerad beräknas vattenförbrukningen efter en schablon på 200 m<sup>3</sup>/bostadsenhet och år.

Falu Energi & Vatten börjar debitera den fasta avgiften av brukningstaxan 3 mån efter debiterad anläggningsavgift. Skulle anslutning ske före detta datum ska kundtjänst kontaktas för att kunna starta debiteringen av fasta avgifter samt schablon på förbrukningen från den dagen fastigheten ansluts.