

Adressat

Namn
Adress
Postort

Information till ägaren av fastigheten fastighetsnamn

Förbindelsepunkt för vatten och spillvatten har upprättats

Nu är utbyggnaden av den allmänna VA-anläggningen i Kniva klar. Anläggningen är driftsatt.

Falu Energi & Vatten har utifrån er anmälan upprättat förbindelsepunkter för vatten och spillvatten. Se bilagd karta för förbindelsepunkternas läge.

Inom kort kommer ni att debiteras anläggningsavgift med underlag från er inskickade servisanmälan. Fakturan skickas separat. När anläggningsavgiften är betald går det bra att ansluta fastigheten till den allmänna anläggningen.

Det är du som enskild fastighetsägare som köper in, gräver ner samt ansvarar för drift och underhåll av vatten- och avloppsledningarna inne på din egen fastighet. Vattenventilen vid fastighetsgräns är Falu Energi & Vatten AB:s, och får inte röras av fastighetsägaren. Ventilen finns i normala fall 0,5 m utanför fastighetsgräns. Ni kopplar själva ihop era ledningar med de allmänna.

OBS! När fastigheten ansluts ska Falu Energi & Vattens kundtjänst kontaktas för uppsättning av vattenmätare. Så länge mätare inte är installerad beräknas vattenförbrukningen efter en schablon på 200 m³/bostadsenhet och år.

Har du frågor?

Du kan läsa mer om grävning på den egna fastigheten, vattenmätare, kostnader etc. på projekthemsidan www.fev.se/kniva. Har du frågor om betalning av fakturan eller övriga frågor, kontakta vår kundtjänst på 023-77 49 00 eller e-post info@fev.se. Kundtjänstens öppettider är vardagar 08.00-16.00.

Vänd!



Arbetsgång självfall – inför anslutning till allmänt VA

Falu Energi & Vattens kundtjänst ska kontaktas i god tid (minst fem arbetsdagar) innan fastighetens ledningar planeras att anslutas. Avstängningsventilen för vatten får endast öppnas och stängas av Falu Energi & Vattens personal.

Gör så här:

1. Ordna med en plats för vattenmätaren.
2. Innan grävning på den egna fastigheten påbörjas - kontakta kundtjänst på Falu Energi & Vatten på tel. 023-77 49 00 eller info@fev.se och tala om att ni planerar att ansluta fastigheten till det allmänna VA-nätet. Tala om när ni planerar att ansluta samt beställ tid för ventilöppning samt uppsättning av vattenmätare.
3. Gräv ner ledningarna inne på din fastighet och anslut dem till de allmänna ledningarna vid förbindelsepunkten.
4. Falu Energi & Vatten kommer ut till din fastighet och öppnar ventilen för vattnet.
5. Falu Energi & Vatten kommer ut till din fastighet och sätter upp en vattenmätare. Så länge mätare inte är installerad beräknas vattenförbrukningen efter en schablon på 200 m³/bostadsenhet och år.

Falu Energi & Vatten börjar debitera den fasta avgiften av brukningstaxan 3 mån efter debiterad anläggningsavgift. Skulle anslutning ske före detta datum ska kundtjänst kontaktas för att kunna starta debiteringen av fasta avgifter samt schablon på förbrukningen från den dagen fastigheten ansluts.