

Avtalsvillkor för villaägare med Fjärrvärme, Falu kommun

Uppdaterade 30 oktober 2025

1. Falu Energi & Vatten AB, nedan kallad ”leverantören”, ska leverera fjärrvärme till kunden.
2. Priset för fjärrvärme till småhus och villor bestäms enligt den vid varje tidpunkt gällande prislistan från leverantören. Eventuella justeringar av priser för kommande år offentliggörs senast den 1 november och träder i kraft den 1 januari.
3. Fjärrvärmepriset finns på www.fev.se
4. Avtalet gäller tills vidare
5. Mätning, insamling av mätvärden, information om energianvändning och fakturering sker, enligt Allmänna avtalsvillkor för konsument.
6. Ensidig ändring av avtalsvillkor, enligt Allmänna avtalsvillkor för konsument.
7. Uppsägning av avtalet, enligt Allmänna avtalsvillkor för konsument.
8. Leverantörens ersättningsansvar vid skada, enligt Allmänna avtalsvillkor för konsument.
9. Ansvar för kostnader vid återställning av mark.
 - a. Leverantören står för markåterställningen efter fjärrvärmeanslutning, om inte kunden övertar ansvaret genom separat avtal.
 - b. Leverantören återställer marken efter reparation eller underhåll av fjärrvärmeledningarna utförda av leverantören.
 - c. Kunden betalar alla kostnader om fjärrvärmeledningen tas bort eller flyttas på kundens begäran.
 - d. Kostnader för skador på fjärrvärmeledningar inom tomtgränsen, orsakade av kunden eller tredje part, bekostas av kunden.
10. Kunden kan begära förhandling och ansöka om medling enligt fjärrvärmelagen.
11. På leverantörens webbplats, www.fev.se, finns ett verktyg som gör det möjligt att jämföra fjärrvärme med andra uppvärmningsalternativ: Jämför kostnad för villa (Fjärrkontrollen).

Kunden har möjlighet att kontakta Energimarknadsbyrån via www.energimarknadsbyran.se samt Falu kommuns energirådgivare på www.energioklimatradgivningen.se, för oberoende rådgivning.
12. Om leverantören eller konsumenten begär det ska ett skriftligt avtal upprättas angående leveransen. Om inget skriftligt avtal har ingåtts ska leverantören bekräfta avtalet skriftligen. Vid ägarbyte skickas en avtalsbekräftelse till kunden.