

Fjärrvärme

Falu Energi & Vatten AB

**AVTALSVILLKOR FÄRDIG  
FJÄRRVÄRME**

## FJÄRRVÄRME 2009

### ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR LEVERANS AV FÄRDIG FJÄRRVÄRME SOM ANVÄNDS FÖR ANNAT ÄN ENSKILT BRUK

#### 1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser leverans av fjärrvärme som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (exempelvis bostadsrättsföreningar). För leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk tillämpas andra villkor.

1.2. Om inte annat avtalats skriftligen med kunden ska dessa allmänna villkor tillämpas.

1.3. Om kunden innehar fastigheten eller del av fastigheten med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa villkor gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit fastighetens ägare.

1.4. Om part behandlar personuppgifter i samband med avtalets fullgörande ska sådan behandling ske i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204).

Definitioner

#### 2. Leverans av fjärrvärme

Leveransåtagande

2.1 För leveransen gäller nedanstående villkor och vad som i övrigt avtalats. Vidare tillämpas vid varje tidpunkt gällande avgiftsbestämmelser och leverantörens tekniska bestämmelser samt sådana bestämmelser som myndigheter utfärdar.

2.2 Om leverantören eller kunden så önskar skall skriftlig abonnemangsanmälan göras eller skriftligt avtal träffas angående leveransen.

2.3 Kunden får inte distribuera fjärrvärme från sina anläggningar utan leverantörens skriftliga medgivande.

2.4 Leverantören bestämmer tryck, temperatur, andra dimensioneringsdata och tekniskt utförande. Om ändringar av dessa medför kostnader för kunden vid utbyte av apparater m m skall kostnaderna ersättas av leverantören. Hänsyn skall därvid tagas till uppkommen värdestegring.

Avbrott eller begränsning

2.5 Skyldigheten att leverera fjärrvärme upphör när leverans inte kan ske på grund av hinder som leverantören inte råder över.

2.6 Leverantören har rätt att avbryta leveransen vid fara för personskada eller väsentlig egendomsskada. Samma rätt gäller vid arbeten som är nödvändiga för att fullgöra leverans till kunden eller annan.

2.7 Kan leverantören förutse varaktigt avbrott i leveransen skall detta i så god tid som möjligt tillkännages på lämpligt sätt.

2.8 Kan fjärrvärme levereras endast i begränsad omfattning har leverantören rätt att på objektiva grunder fördela tillgänglig fjärrvärme mellan sina kunder. Leverantören har rätt att i fjärrvärmecentralen montera utrustning för sådan fördelning.

2.9 Parterna skall utan dröjsmål till varandra anmäla driftstörningar, läckage och andra liknande omständigheter som kan beröra motpartens anläggning.

Ersättning för skada

2.10 Kunden har rätt till ersättning från leverantören för skada till följd av sådan inskränkning eller störning i leveransen, som förorsakats genom vårdslöshet från leverantörens sida. Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar inte följdskador.

#### 3. Anläggningar

3.1 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i distributionsnätet eller för andra kunder.

Leverantörens anläggningar

3.2 Efter samråd med kunden framdrar leverantören erforderliga ledningar och installerar fjärrvärmecentralutrustning. Materialleverans och ägandeförhållande se bilagda principlösning. Leverantören bestämmer ledningarnas läge och fjärrvärmecentralens utrustnings placering. Önskar kunden annat läge eller ökad kapacitet ombesörjer leverantören sådan åtgärd mot ersättning för merkostnad.

3.3 Leverantören har rätt att inom leveransfastigheten installera och bibehålla primärledningar och fjärrvärmecentralutrustning enligt bilagda principlösning. Leverantören har också rätt att i fjärrvärmecentral installera och bibehålla utrustning för effektbegränsning jämte andra för kontroll av förbrukning erforderliga apparater. Erforderligt och lättåtkomligt utrymme för primärledning och fjärrvärmecentralutrustning skall tillhandahållas leverantören utan kostnad. Kunden skall, på sin bekostnad, tillse att utrymmet är försett med el, vatten och avlopp med golvbrunn. Primärledning och fjärrvärmecentralutrustning förblir leverantörens egendom. Leverantörens plombering får ej brytas. För fjärrvärmecentralutrustningen erforderlig el bekostas av kunden.

3.4 Leverantören skall ha tillträde till primärledning. Nycklar för tillträde till fjärrvärmecentral skall tillhandahållas leverantören. Leverantören äger rätt att sätta upp nyckelskåp inom fastigheten på plats som bestäms efter överenskommelse med kunden.

3.5 Endast efter medgivande från leverantören och enligt dennes anvisningar får kunden manövrera leverantörens utrustning. I nödsituationer har kunden dock rätt att stänga leverantörens ventiler.

3.6 Om leverantörens anläggning inte är i funktion och inte heller i framtiden skall användas skall leverantören på egen bekostnad avlägsna anläggningen om kunden begär det och anläggningen innebär väsentligt men för honom.

Kundens anläggning

3.7 Kunden utför, bekostar och äger för leveransens mottagande erforderlig anläggning från förbindelsepunkten samt svarar för underhållet, se bilagda principlösning.

3.8 Alla förekommande arbeten på primärsystemet och sådana arbeten på sekundärsystemet som väsentligt kan påverka avtalade tryck, temperaturer och andra dimensioneringsdata, skall utföras enligt leverantörens bestämmelser och med leverantörens godkännande.

3.9 Inkoppling till leverantörens ledningsnät får inte utföras utan leverantörens tillstånd.

3.10 Kunden får inte utan leverantörens skriftliga medgivande förändra primärsystemet; d v s leverantörens anläggning som står i direkt förbindelse med produktionsanläggning.

3.11 Kunden skall på leverantörens begäran företa sådana åtgärder på sin anläggning som fordras för att uppnå betryggande driftförhållande och för att uppfylla gällande bestämmelser enligt punkt 2:1.

3.12 Kunden skall anmäla sådana förändringar i fastighetens användning, uppvärmningsyta eller sekundärsystem som påverkar de förhållanden som avtalats.

3.13 Kunden är skyldig att på leverantörens begäran lämna leverantören uppgift om sekundärsystemet och dess utnyttjande.

3.14 Fjärrvärmecentralen får inte användas på sätt som hindrar anläggningens drift eller försvårar tillträde och service-möjligheter för leverantören.

3.15 Leverantörens inkoppling eller besiktning befriar inte kunden eller den som utfört installationen från det ansvar och de skyldigheter som kan åvila dem.

#### 4. Mätning, avläsning och debitering

##### Mätning

4.1 Kundens förbrukning registreras av leverantörens mätare.

4.2 Omfattar mätanordningen flödesmätare och integreringsverk och överensstämmer inte deras registreringar skall flödesmätarens registrering gälla.

4.3 Har kunden anledning förmoda att fel föreligger i mätanordningen skall han omedelbart anmäla detta till leverantören. Kunden har därvid rätt att påkalla provning av anordningen. Provningsen verkställs av leverantören. Kunden har dock rätt att begära att provningen utförs av opartisk sakkunnig.

4.4 Vid provning skall mätarens registrering anses godtagbar om avvikelser från rätt värde inte är större än + - 5% vid belastningsförhållanden lika dem som varit rådande under den tid fel antas ha förelegat. Är avvikelserna större skall mätvärdena rättas och fjärrvärmeuttaget anses motsvara de rättade värdena.

4.5 Sker provning på kundens begäran och är därvid mätarens registrering godtagbar skall kunden ersätta leverantören med högst de självkostnader som uppkommer för provningen. I annat fall bekostas provningen av leverantören. Denne skall informera kund som begär provning om beräknad kostnad för provningen.

##### Avläsning och debitering

4.6 Avläsning och debitering, grundad på avlästa mätarvärden, sker minst en gång om året och då abonnemanget upphör. Avläsning sker på tid och sätt som bestäms av leverantören.

4.7 Debitering får omfatta skälig tid efter räkningens förfallodag. Debitering får ske preliminärt och baseras på beräknad förbrukning.

4.8 Saknas fungerande mätanordning eller har mätanordningen registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, får leverantören basera debitering på beräknad förbrukning. Förbrukningen skall fastställas med ledning av kundens tidigare förbrukning och övriga kända omständigheter. Har förbrukningen beräknats skall leverantören meddela detta senast med debiteringen.

4.9 Vid ändring av energipris får det nya priset tillämpas med utgångspunkt från en på skälig grund beräknad mätarställning om inte avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten.

4.10 Om tillämpad taxa förutsätter fördelningsgrund och denna blivit felaktigt fastställd skall rättelse av fördelningsgrunden ske från den dag då felaktigheten uppmärksammades.

4.11 Har beräkning i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden skall korrigerings ske.

#### 5. Betalning och säkerhet

5.1 Kunden skall betala för all fjärrvärme som levererats till honom; således även för fjärrvärme som han inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel inom sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på leverantören.

5.2 Betalning skall vara leverantören tillhanda senast på den i leverantörens räkning angivna förfallodagen, vilket normalt infaller tidigast 30 dagar efter det att leverantören avsänt räkningen.

5.3 Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden, förutom räkningsbeloppet, fordra ränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse. Dessutom har leverantören, om dröjsmålet ej är ringa, rätt att kräva omedelbar betalning av eventuell anslutningskredit.

5.4 Om leverantören har skälig anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans av energi.

#### 6. Avstängning och återkoppling

6.1 Försummar kunden att betala förfallna avgifter eller att i annat hänseende iakttaga vad som åligger honom enligt dessa villkor, exempelvis vägrar att ställa säkerhet och är försummelsen inte av ringa betydelse, får leverantören stänga av leveransen till kunden, om leverantören inte genom anmaning har kunnat åstadkomma rättelse.

6.2 Avser försummelsen betalning skall kunden ges skälig tid efter anmaningarna att betala innan avstängning sker.

6.3 Har avstängning skett, återupptas leveransen först när anledning till avstängning inte längre föreligger samt leverantörens kostnader för avstängning och återinkoppling ersatts.

## 7. Upplåtelse av fastighet

7.1 För uppförande och bibehållande av leverantörens distributionsanläggningar skall kunden lämna leverantören tillträde till berörda fastigheter. Vid åtgärder som berör kunden skall samråd ske.

7.2 Kunden skall erhålla skälig ersättning för skador till följd av åtgärder enligt punkt 7.1. Är anläggningarna avsedda uteslutande för leverans till kundens fastighet lämnas ersättning endast för tillfälliga skador.

7.3 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivå eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av leverantörens anläggningar.

7.4 Om kunden kräver flyttning eller annan ändring av de i distributionsnätet ingående anläggningarna, skall leverantören medverka till detta när icke väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av kunden.

7.5 Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att leverantören erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning (med bästa tillgängliga förmånsrätt) i fastigheten.

7.6 Innehar kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit ägare till fastigheten.

## 8. Giltighet, ändringar och tillägg

8.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare och beräknas vara giltiga under lång tid. Om inget annat avtalats upphör abonnemanget tidigast 3 månader efter skriftlig uppsägning från kunden eller 12 månader efter skriftlig uppsägning från leverantören. Särskild grund skall föreligga vid uppsägning från leverantörens sida.

8.2 Leverantören får ändra dessa allmänna avtalsvillkor och gällande avgiftsbestämmelser. Leverantören har därvid skyldighet att före beslut om ändring underrätta kunden och erbjuda samråd innan ändringen beslutas. Kunden har tre veckor på sig att acceptera erbjudandet. Underrättelsen skall vid beslutad ändring av avtalsvillkoren ske minst 3 månader före ikraftträdandet och vid beslutad ändring av avgiftsbestämmelserna minst 15 dagar före ikraftträdandet. Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller avgifter får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

## 9. Definitioner

**Tekniska bestämmelser:** Leverantörens "Driftinstruktion" och aktuella gällande råd och anvisningar för anslutning till fjärrvärmesystem.

**Fjärrvärmecentral:** Lokal med i denna belägen utrustning för värmeöverföring, värmeväxlare och mätanordning.

**Förbindelsepunkt:** Gränsen mellan leverantörens och kundens anläggningar.

**Primärledning:** De ledningar som står i direkt förbindelse med leverantörens produktionsanläggningar.

