

# Underhållsgaranti för fjärrvärme



Vår strävan är att fjärrvärmen ska vara så enkel och bekymmersfri som möjligt. Tecknar du Falu Energi & Vattens underhållsgaranti, så tar vi hand om underhållet av din fjärrvärmecentral.

Underhållsgarantin innebär att Falu Energi & Vatten avhjälper fel, byter ut trasiga delar och i värsta fall, byter ut hela centralen. Vi gör ett servicebesök var tredje år. Vid besöket gör vi en genomgång och kontroll av fjärrvärmeanläggningen. På det sättet minimeras risken för oväntade störningar.

I serviceavtalet ingår även en försäkring som ger dig reducerad ersättning för självriskerna vid eventuell skada som orsakats av fastighetens värmesystem.

Försäkringen innebär att du som kund erbjuds självriskeliminering upp till 5 000 kr. Underhållsgarantin kan knytas till samtliga villacentraler, som inte är äldre än sju år. För centraler äldre än sju år tillkommer en startavgift som bestäms efter besiktning av centralen.

*Aktuella priser hittar du på [fev.se/fjarrvarme](http://fev.se/fjarrvarme).*

