

SÄRSKILDA VILLKOR

för försäljning av el till konsument och näringsidkare

Gäller från 2020-01-01

På de villkor som anges i detta avtal förbinder sig Falu Energi & Vatten (org.nr. 556509-6731), nedan kallad Säljaren, att leverera och Kunden att ta emot elleveransen.

Allmänna avtalsvillkor

För leveransen gäller vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (för närvarande EL2012K) och till näringsidkare (för närvarande EL2012N). Avtalsvillkoren finns på Säljarens hemsida www.fev.se. Särskilda avtalsvillkor gäller före allmänna avtalsvillkor.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning avslutas avtal från och med flyttdagen.

Konsumenträtt

På Falu Energi & Vattens webbplats, fev.se/konsumentratt finns information om Kundens rättigheter samt hur Kunden går tillväga för att lämna klagomål. Där finns även information om vilka organ Kunden kan vända sig till för information och tvistlösning. Kunden kan även kontakta Säljarens kundservice för att få denna information.

Lagstadgade avgifter

Moms tillkommer. Eventuella andra avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Prisändringar till följd av ändrade skatter eller avgifter får ske utan avisering.

Medflyttning av avtal

Kunden äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress förutsatt att Säljaren godkänner medflytten. Kunden uppmanas att ta kontakt med Säljarens kundservice senast 7 dagar innan byte av leveransadress sker.

Produktspecifika villkor

Fast pris

Avtalat elpris (inklusive elcertifikat) samt fast månadsavgift är oförändrade under överenskommen avtalstid. Avtalat pris upphör att gälla vid avtalstidens utgång. Innan avtalet går ut skickar vi ett nytt erbjudande. Om du glömmer att teckna om elavtalet när det gått ut får du automatiskt ett avtal med rörligt pris som du när du vill kan skifta mot ett nytt fastpris- eller mixpris 50/50-avtal.

Rörligt pris

Rörligt pris baseras på vårt inköpspris på den nordiska elbörsen Nord Pool för det aktuella elområdet. Till priset tillkommer avtalat påslag, elcertifikatsavgift samt fast månadsavgift. Påslag och månadsavgift framgår av avtalet. Om kunden saknar timmätning beräknas priset varje månad utifrån Säljarens viktade medelvärde av Nord Pools priser för aktuellt elområde. Om kunden har timmätning beräknas priset varje månad baserat på kundens aktuella förbrukning och Nord Pools elpriser timme för timme för aktuellt elområde. Uppsägningstiden för avtal om rörligt pris är 3 månader.

Mixpris 50/50

Mixpris 50/50 innebär att du får halva elanvändningen till fast pris och den andra halvan till rörligt pris. Det avtalade fasta priset (inklusive elcertifikat) samt fast månadsavgift är oförändrade under överenskommen avtalstid. Avtalat pris upphör att gälla vid avtalstidens utgång. Det rörliga priset baseras på vårt inköpspris på den nordiska elbörsen Nord Pool för det aktuella elområdet. Till priset tillkommer avtalat påslag samt avgift för elcertifikat. Priset beräknas varje månad utifrån Säljarens viktade medelvärde av Nord Pools priser för aktuellt elområde. Innan avtalet går ut skickar vi ett nytt erbjudande. Om du glömmer att teckna om elavtalet när det gått ut får du automatiskt ett avtal med rörligt pris som du när du vill kan skifta mot ett nytt fastpris- eller mixpris 50/50-avtal.

Anvisningspris

Anvisat elpris är ett rörligt pris baserat på nordiska elbörsen. Avgift för elcertifikat ingår i elpriset. Uppsägningstiden för avtal om Anvisningspris är 14 dagar.

Ursprungsgaranti

Säljaren garanterar 100 % förnybar ursprungsmärkt el i samtliga ovanstående produkter.

Uppsägning av avtal i förtid

Om Kunden säger upp avtalet i förtid, annat än vid definitiv avflyttning, skall Kunden kompensera Säljaren för den ekonomiska förlust som Säljaren lider på grund av den förtida uppsägningen.

För tidsbundna avtal med fast pris beräknas ersättningen till 20 % av avtalat elpris med tillägg för fasta avgifter och 500 kr i administrativ avgift. Beräkningen baseras på den uppskattade förbrukningen för den återstående avtalstiden. För avtal med rörligt pris uppgår ersättningen till 500 kr i administrativ avgift.

Överlåtelse av avtal

Säljaren har rätt att överlåta avtalet till ett närstående bolag.

Övriga villkor

Sedvanlig kreditprövning genomförs och kan leda till att beställningen inte accepteras eller att speciella betalningsvillkor fastställs.